

Motion om förändrade telefonnummer

Region Gävleborg inför från och med maj en tjänst som gör att det inte längre kommer stå skyddat, dolt eller okänt nummer när någon från sjukhuset ringer. För att skydda den personliga integriteten hos vårdtagaren samt för att slippa människor som ringer upp en enskild i personalen hela tiden kommer det alltid se ut som om det är växeln som ringer.

Anledningen till denna förändring är att många inte svarar när de inte vet vem det är som ringer. Många människor är rädda för bedragare och oönskade telefonförsäljare och väljer därför helt sonika att inte svara.

Genom att det alltid kommer stå ett nummer tror region Gävleborg att det kommer bespara både personal och patienter tid och olägenheter.

Jag tycker att Landstinget Blekinge ska ta detta i åtanke och genomföra samma eller ett liknande system så fort som möjligt.

Jag föreslår därför:

- Att** Landstinget Blekinge ser över hur vi kan genomföra en förändring som gör att, exempelvis, ett växelnummer syns när någon vårdpersonal ringer.
- Att** Landstinget Blekinge genomför detta så fort ekonomin tillåter det.

**Emilie Pilthammar
Sölvesborg**



Förslag: Arbetsutskottet.
Besvaras senast RF
Mars 2019